

КОУЧИНГ В ВІТОВЕ



Содержание

№	раздел	страница
01	Наше предложение	<u>3</u>
	Коучинг как отдельная услуга	
	Коучинг первых лиц (Executive coaching)	<u>5</u>
	Коучинг для старшего/среднего менеджмента	<u>6</u>
	Дуальные коуч-сессии для руководителей	<u>7</u>
	Групповой коучинг	<u>8</u>
	Командный коучинг	<u>9</u>
	<i>Внедрение коучинговой культуры в компании</i>	<u>10</u>
	<i>Развитие коучинговых компетенций лидеров</i>	<u>11</u>
	Коучинг в составе комплексных проектов	
02	Наши преимущества	<u>14</u>
03	Статьи о коучинге	<u>15</u>

Наше предложение

- 01** | **Индивидуальный коучинг**
для топ-менеджеров (Executive coaching) и среднего менеджмента
- 02** | **Дуальный коучинг**
- 03** | **Групповой коучинг**
- 04** | **Командный коучинг**
- 05** | ***Внедрение коучинговой культуры в компании***
- 06** | ***Развитие коучинговых компетенций лидеров***

ФОРМАТ РЕАЛИЗАЦИИ

ОТДЕЛЬНАЯ УСЛУГА



ЧАСТЬ ПРОЕКТА

развитие команд, образовательная программа по развитию компетенций и пр.



КОУЧИНГ КАК ОТДЕЛЬНАЯ УСЛУГА



Коучинг первых лиц (Executive Coaching)

EXECUTIVE COACHING

Для руководителей высшего звена коучинг является одним из самых продуктивных инструментов развития

Коучинг позволяет руководителю глубже осознать собственные цели, ценности, расставить приоритеты

Позволяет расширить привычную картину мира, освоить новые возможности по развитию бизнеса, найти новые подходы и инструменты для решения бизнес-задач, выявить ресурсы и устранить препятствия на пути к желаемому

NB. Коуч-сессии могут быть включены в соц. пакет или стать элементом корпоративной культуры по результатам разработки/корректировки системы мотивации персонала/корпоративной культуры

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОУЧЕМ РУКОВОДИТЕЛЬ:

- 01** Масштабирует мышление для вывода бизнеса на новый уровень
- 02** Адаптируется к возросшим нагрузкам и ответственности
- 03** Разрабатывает пошаговую стратегию по достижению истинных целей
- 04** Повышает качество осознания как внешней, так и внутренней жизни
- 05** Начинает иначе смотреть на себя, свой бизнес, окружающих людей, по-новому понимать их

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Поддержка в период стремительных изменений, адаптация к новым условиям, эмоциональное и профессиональное выгорание

Переход от «эмоционального» стиля принятия решений к рациональному

«Расширение» мышление для выхода на качественно новый уровень решения бизнес-задач и др.

Коучинг для среднего менеджмента

ДЛЯ СРЕДНЕГО МЕНЕДЖМЕНТА

Коучинг является инструментом расширения управленческих возможностей, выстраивания партнерских отношений с подчиненными

Коучинг позволяет руководителям среднего звена осознать свои истинные цели; раскрыть личный и профессиональный потенциал; развить в себе такие компетенции, как умение слушать и слышать сотрудников, давать конструктивную обратную связь, задавать «правильные вопросы» – и тем самым раскрывать потенциал подчиненных

NB. Коуч-сессии могут быть включены в соц. пакет или стать элементом корпоративной культуры по результатам разработки/корректировки системы мотивации персонала/корпоративной культуры

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОУЧЕМ РУКОВОДИТЕЛЬ:

- 01 **Совершенствует навыки проработки проблем** разного типа
- 02 **Расширяет** свой психологический и управленческий **кругозор**
- 03 **Освобождается от** мешающих ему **стереотипов**
- 04 **Повышает качество осознания** как внешней, так и внутренней **жизни**
- 05 **Начинает** иначе смотреть на себя, свой бизнес, окружающих людей, по-новому понимать их

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Поддержка в период стремительных изменений, адаптация к новым условиям, эмоциональное и профессиональное выгорание

Со-настройка с командой (по итогам организационной трансформации)

Поиск новых подходов, способов работы с персоналом для решения бизнес-задач

Дуальные коуч-сессии для руководителей

ДУАЛЬНЫЙ КОУЧИНГ

Направлен на формирование успешных рабочих отношений в деловой паре

По итогам дуального коучинга каждый в паре прорабатывает личные ограничения, повышает эффективность личных стратегий поведения и мышления, развивает навыки взаимодействия с людьми, учится активному слушанию и навыкам обучающего диалога, принимает на себя личную ответственность за отношения с равными по статусу и пр.

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОУЧЕМ УЧАСТНИКИ:

- 01 Оперативно **разрешают конфликты** через открытый диалог
- 02 **Распределяют** роли и ответственность
- 03 **Уменьшают** уровень стресса, вызванного потерями в коммуникациях и непониманием
- 04 **Соотносят** цели, приоритеты и интересы
- 05 **Адаптируются** в случае недавнего прихода в компанию

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Соотнесение целей, формирование единого видения взаимодействия между собой и с сотрудниками для решения бизнес-задач

Экологичное распределение зон ответственности и полномочий, согласование ролевой модели

Адаптация нового руководителя (коуч-сессия «топ-менеджер-руководитель»)

Групповой коучинг

ГРУППОВОЙ КОУЧИНГ

Предназначен для участников с одинаковыми потребностями. Основной принцип формирования группы: «равные среди равных». Сотрудники находятся в одном должностном статусе и не связаны друг с другом иерархически

Групповой коучинг позволяет участникам получить новый импульс, повысить мотивацию и тем самым эффективность ежедневно выполняемых задач. Для новых сотрудников он обеспечивает более мягкую адаптацию



Помимо этого, групповой коучинг может использоваться как инструмент для отслеживания результатов стратегических/ командных сессий

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОУЧЕМ УЧАСТНИКИ:

- 01** **Обмениваются** опытом в рамках одной профессиональной среды
- 02** **Получают** развивающую обратную связь от коллег
- 03** **Определяют** собственные сильные стороны и направления для развития
- 04** **Расширяют** картину мира
- 05** **Начинают** иначе смотреть на себя, свою профессиональную деятельность, окружающих людей, по-новому понимать их

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Ретроспектива
принятых на сессии
договоренностей

Адаптация и поддержка новых
сотрудников / вступивших
в должность руководителей

Профилактика эмоционального
и профессионального
выгорания

Командный коучинг

КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ

Предназначен для участников одной команды, объединенных общей целью. Это может быть продуктовая команда, проектная команда и пр.

Командный коучинг позволяет актуализировать имеющиеся ресурсы, выработать новые эффективные модели поведения членов команды, сформировать навыки принятия совместных согласованных решений для достижения результата.

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОУЧЕМ УЧАСТНИКИ:

- 01** **Проясняют роли** каждого в достижении общей цели команды, **распределяют ответственность**
- 02** **Находят** новые, нестандартные решения для бизнес-задач
- 03** **Учатся** конструктивно взаимодействовать и давать развивающую обратную связь
- 04** **Учатся слушать и слышать** друг друга, работать как «единый организм»
- 05** **Мягко вводят в работу** новых участников команды

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Выработка ценностей, миссии, видения, целей компании (команда топ-менеджеров)

Соотнесение собственных целей участников с ценностями/целями компании/проекта

Со-настройка команды, экологичное распределение зон ответственности, формирование и принятие ролевой модели в рамках бизнес-задачи/проекта

Внедрение коучинговой культуры в компании

КОУЧИНГОВАЯ КУЛЬТУРА В КОМПАНИИ

Позволяет раскрыть потенциал сотрудников для достижения их максимальной производительности

Участники проекта развивают такие навыки:

- Умение задавать «правильные» вопросы, которые помогают делать открытия и достигать значимых результатов
- Умение слушать и слышать собеседника; избегать формулировок, которые ограничивают самостоятельность мышления
- Умение делиться ответственностью, доверять друг другу и давать адекватную обратную связь

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

01



Диагностика, изучение корпоративной культуры компании «как есть», в т. ч. с использованием онлайн-инструментов оценки и пр.

02



Проектирование этапов, формирование образа результата, разработка методологии внедрения коучинговой культуры / стиля лидерства

03



Проведение индивидуальных и/или групповых/командных коуч-сессий (онлайн/оффлайн), мастер-классов, мастерских и пр.

04



Мониторинг по итогам проекта. Поддерживающие коуч-сессии при необходимости

ВОЗМОЖНЫЙ ФОРМАТ

МАРАФОН КОУЧИНГА – совокупность онлайн и офлайн мероприятий для сотрудников компании в целях знакомства и обучения базовым навыкам коучинга для дальнейшего применения в профессиональной деятельности

Развитие коучинговых компетенций лидеров

КОУЧИНГОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЛИДЕРОВ

Позволяют руководителям стать более успешными, увеличить продуктивность компании, найти лучшее видение и новые идеи для решения бизнес-задач

Участники проекта развивают такие навыки, как:

- Умение ставить «истинные» цели
- Умение задавать «сильные» вопросы для формирования осознанности/ ответственности сотрудников, повышения их мотивации
- Умение создавать в коллективе атмосферу доверия
- Умение развить в сотрудниках навык оценки собственной продуктивности

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

01



Определение бизнес-задачи для решения при помощи коучинговых инструментов. Определение пула участников проекта

02



Заключение 3х стороннего контракта (заказчик-коуч-коучи)

03



Проведение серии индивидуальных коуч-встреч в рамках поставленной бизнес-задачи

04



Обратная связь по итогам проекта. Проведение 3х сторонних встреч с каждым участником (заказчик, коуч, коучи)

ПРИМЕРЫ ЗАПРОСОВ:

Увеличение объема продаж через развитие коучинговых компетенций лидеров и применения их в коммуникации с персоналом

Создание сплоченной команды, показывающей желаемый бизнес-результат за счет развития коучинговых компетенций её участников

Поддержка программы изменений, работа с сопротивлением за счет развития коучинговых компетенций лидеров и применения их в коммуникации с персоналом

**КОУЧИНГ
В СОСТАВЕ
КОМПЛЕКСНЫХ
ПРОЕКТОВ**



Коучинг в составе комплексных проектов

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ/КОМАНДНЫЕ КОУЧ-СЕССИИ ОРГАНИЧНО ВСТРАИВАЮТСЯ В ПРОЕКТЫ:

- по внедрению ценностей
- внедрению изменений
- развитию управленческих команд
- по организационной трансформации
- и другие

КОУЧИНГ

- способствует определению «истинного запроса»
- способствует реализации принятых в рамках проекта договорённостей

ПРИМЕРЫ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ

Проект: внедрение системы ценностей на различных уровнях управления компании

Коучинговый формат

- серия индивидуальных встреч с топ-менеджерами для снятия истинного запроса и вариантов его решений
- командный коучинг для со-настройки топ-менеджеров, формирования единой позиции/правил/норм взаимодействия в рамках проекта

Опционально:

- Поддерживающие коуч-встречи с топ-менеджерами по итогам проекта
- Командный коучинг в рамках ретроспективы, через 3-4 мес. после окончания проекта

Проект: со-настройка команды (лидер и сотрудники) в рамках организационных изменений

Коучинговый формат

- 1 коуч-сессия с лидером для определения истинного запроса, «страхов и опасений» лидера
- 1 коуч-сессия с лидером по итогам сессии с командой для определения дальнейших шагов

Опционально: (в случае наличия в команде нескольких иерархических уровней)

- Командный коучинг с топ-менеджером (лидером) и руководителями для выравнивания целей, формирования единого видения/ норм и правил взаимодействия с сотрудниками

КОУЧИНГОВЫЙ ПОДХОД ПОЗВОЛЯЕТ:

- Создать доверительную обстановку в команде, где каждый слушает и слышит друг друга
- Раскрыть потенциал каждого участника, по - новому посмотреть на себя и команду и увидеть новые возможности/решения существующих сложностей
- Максимально включить каждого участника в процесс обсуждения, запустить процесс рефлексии
- Осознать личную ответственность за результат, способность и возможность её брать

Наши преимущества

>20 высококвалифицированных коучей в нашем пуле

Мы адресно подходим к каждому запросу и обеспечиваем высокое качество оказания услуг за счет:



Наличия специализации коучей по отраслям бизнеса и направлениям коучинга



Высокого уровня экспертности команды ВІТОВЕ, что позволяет подбирать пул специалистов и инструментарий под специфику запроса



Комплексного подхода к задаче и органичного встраивания коучинга в комплексные проекты по развитию персонала/команд



Опыт развития персонала и команд более 18 лет, проверенный пул решений и работы с самыми сложными запросами

Все коучи ВІТОВЕ проходят регулярные брифы, информация по каждому специалисту всегда в актуальном виде



Проекты ВІТОВЕ отличаются выверенной методологией, которая всегда строится на глубоком изучении запроса и предложении наилучшего варианта его решения. Инструменты коучинга органично встраиваются в общую концепцию запроса



У нас гибкий подход к ценообразованию. Стоимость зависит от типа целевой аудитории (топ-менеджер, средний менеджмент – группа/команда), специфики задачи, формата проведения сессии (онлайн/офлайн), объема приобретаемых услуг

ПОДРОБНЕЕ О КОУЧИНГЕ

вы можете почитать в статьях от экспертов
Консалтинговой группы ВІТОВЕ

blog.bitobe.ru



Коучинговый
стиль лидерства



Дуальный
коучинг



Wingwave коучинг
и «мышиный хвостик»



Управляем группой
с помощью вопросов



ВІТОВЕ

СПАСИБО

за вни́маніє