

Управление обучения и развития персонала ПАО Банк «ФК Открытие» выражает благодарность консалтинговой группе ВІТОВЕ за профессиональную подготовку, организацию и проведение цикла образовательных конференций для директоров дополнительных офисов.

Для реализации стратегии Банка были поставлены несколько масштабных задач, в том числе – повышение лояльности Клиентов по всей России. Смежной задачей стало развитие клиентоориентированного поведения сотрудников дополнительных офисов. Для решения этих задач совместно с консультантами ВІТОВЕ были спроектирована концепция и формат обучающих мероприятий. На протяжении всего проекта коллеги из ВІТОВЕ проявляли партнерскую позицию и осуществляли качественную поддержку. Хотим отметить высокий профессионализм сотрудников ВІТОВЕ и внимательное отношение к потребностям бизнеса Компании.

По результатам проведенных мероприятий были выбраны проектные инициативы участников для развития клиентского сервиса. Во многих регионах уже отмечена положительная динамика показателей лояльности Клиентов.

Благодарим консалтинговую группу ВІТОВЕ за профессиональный подход, внимание к задачам бизнеса и открытый диалог в ходе реализации проекта. Рекомендуем компанию ВІТОВЕ в качестве надежного партнера для решения бизнес-задач.

Начальник управления обучения и развития персонала

ПАО Банк ФК «Открытие»



А.С. Кудрявцев