



НОРНИКЕЛЬ

Генеральному директору

ООО «Бизнес для бизнеса»

М.Ю. Милинису

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Выражаем благодарность Вам и команде ВІТОВЕ за совместную реализацию комплексного проекта по реконфигурации Корпоративного университета «Норильский никель».

Проект строился по трем направлениям: совершенствование системы управления программами обучения и оценки их эффективности, обеспечение качества работы тренерского корпуса, оптимизация бизнес-процессов обучения, и сопровождался коммуникационной кампанией.

Ключевыми целями проекта являлись:

- оптимизация и централизация процесса разработки, управления, оценки, передачи и хранения массива обучающих программ;
- обеспечение качества тренерского корпуса за счет выстраивания процессов отбора, подготовки, развития, оценки;
- оптимизация бизнес-процессов, по которым осуществляется учебная деятельность Корпоративного университета.

Рабочая группа проекта объединила консультантов ВІТОВЕ, сотрудников головного офиса «Норильского никеля», представителей бизнеса – заказчиков обучения, сотрудников учебных центров и Корпоративного университета.

Сложность проекта заключалась в необходимости комплексных изменений по нескольким взаимосвязанным направлениям, что требовало высокого уровня координации между всеми участниками.

В рамках направления совершенствования системы управления программами обучения и оценки их эффективности был проведен аудит существующих программ и сформирован каталог программ. Это позволило выявить программы, актуализация которых позволит сделать процесс обучения более эффективным. Проведены стандартизация и систематизация процессов разработки образовательных программ и учебно-методических материалов, сформированы инструменты оценки эффективности образовательной программы.

В направлении работы с преподавателями был выстроен полный цикл работы с преподавательским составом: составлены рекомендации по отбору всех типов преподавателей; разработаны модель профессиональных компетенций, профили компетенций и инструменты оценки; выстроена система развития преподавателей и созданы комплексы учебно-методических материалов. Все это обеспечивает единый подход как к внутренним, так и к внешним преподавателям на всех этапах от отбора до назначения на конкретный курс и развития необходимых компетенций в области технологии ведения учебного процесса.

В рамках направления по оптимизации работы Корпоративного университета был проведен глубокий и всесторонний анализ деятельности, разработаны функционально-ролевая модель и текущие целевые процессы, проведены организационная оптимизация и автоматизация процессов, что позволило сократить объем трудозатрат.

Важным моментом стало то, что консультанты готовили экспертные обзоры по каждому блоку работ, что позволяло рабочей группе принимать взвешенные решения, которые соответствовали целям проекта.

Ключевыми результатами проекта стали следующие:

- оптимизирован каталог программ;
- 100% программ формируются по единому стандарту;
- созданы инструменты для полного цикла работы с преподавательским составом, разработаны инструменты оценки и повышения качества;
- благодаря организационной оптимизации и автоматизации процессов значительно сокращен объем трудозатрат;
- спроектирована система управления на основе показателей.

Благодарим Консалтинговую группу ВІТОВЕ за открытый диалог, умение слышать запрос Клиента, выраженную партнерскую позицию.

С уважением,

Директор Департамента кадровой политики

Д.А.Крячкова